



A) Integrar el expediente para el trámite de Reembolso

Con la siguiente documentación:

Formatos (descárgalos de www.my-health.com.mx/seguros.html)

Estudios realizados

1. Resultados de cualquier estudio practicado (Laboratorio, Gabinete)
2. Interpretaciones
3. Recetas Médicas
4. Expediente Médico completo que soporte la pérdida Orgánica

Autoridades

1. Copia certificada de las actuaciones ante el Ministerio Público.
(en caso de haber intervenido alguna autoridad Judicial)

Asegurado

1. Acta de Nacimiento
2. Identificación Oficial
 - a) INE
 - b) Pasaporte
 - c) Cartilla del Servicio Militar
 - d) Menor de edad: Credencial Escolar o alguna expedida por alguna institución gubernamental e INE del Tutor
3. Comprobante de domicilio, antigüedad no mayor a 3 meses
4. Estado de Cuenta Bancario con número de Cuenta Clabe
5. Copia certificada de las actuaciones del Ministerio Público

B) Una vez integrado el expediente

Enviarlo al Correo Electrónico tramiteseguros@my-health.com.mx

Para dudas o aclaraciones llama al 55 3869-0665, opción "2" / submenú "5"

Los documentos antes mencionados se requieren en original y copia.

El tiempo de respuesta de la aseguradora será de 10 días hábiles.

En caso de considerarlo necesario, la Compañía de Seguros se reserva el derecho de requerir cualquier documento adicional, esto derivado de las circunstancias del evento*

