



A) Reportar el caso ante las autoridades competentes.
(Ministerio Público).

B) Integrar el expediente para el trámite de reclamación.

Con la siguiente documentación:

Formatos (descárgalos de www.my-health.com.mx/seguros.html).

Requisitar:

1. Solicitud de reclamación de pago de siniestro.
2. Consentimiento para ser asegurado, original y firmada por el asegurado.
3. Conoce a tu Cliente.

Asegurado.

1. Acta de nacimiento.
2. Identificación oficial con fotografía (INE, Pasaporte o Cartilla Militar).
3. Acta de Defunción original.

Beneficiario (s).

1. Acta de nacimiento del Beneficiario (s).
2. Identificación oficial con fotografía del Beneficiario (s).
3. Acta de Matrimonio / Constancia de Concubinato en caso de Cónyuge.
4. Comprobante de Domicilio, no mayor a tres meses de cada Beneficiario.
5. Estado de Cuenta Bancario del Beneficiario (s) con número de Cuenta Clabe.

Autoridades.

Acta certificada ante el ministerio Público, que contenga:

- > Necropsia de Ley.
- > Resultado de Exámenes Toxicológicos y Alcoholemia.
- > Inspección Ministerial del lugar de los hechos.
- > Identificación del cadáver.
- > Declaraciones testimoniales.

C) Una vez integrado el expediente.

Enviarlo al Correo Electrónico tramiteseguros@my-health.com.mx.

D) Agendar cita para iniciar el trámite de reclamación.

Llamando al 55 3869-0665, opción "2" / submenú "4".

Los documentos antes mencionados se requieren en original y copia.

El tiempo de respuesta de la aseguradora será de 10 días hábiles.

****En caso de considerarlo necesario, la Compañía de Seguros se reserva el derecho de requerir cualquier documento adicional, esto derivado de las circunstancias del evento****

